



# Fortaleciendo mediciones un año más 2012

## Contenido

El LACOMET y la Metrología Legal en pro de la igualdad Comerciante — Consumidor 1

Aviso importante: Comparaciones y capacitaciones 2

Participación en Proyecto NMI User Relations 2012 3

Evaluación Internacional al Laboratorio de Masas LACOMET 4

Importancia del Control de Productos Preempa- cados 5

### Información de interés

- Para consultar nuestro listado de servicios, visite: [www.lacomet.go.cr](http://www.lacomet.go.cr)
- Si desea hacer sugerencias o consultas, comuníquese al correo: [metrologia@lacomet.go.cr](mailto:metrologia@lacomet.go.cr)

Boletín informativo, N° 14

Febrero, 2012

## 1. El LACOMET y la Metrología Legal en pro de la igualdad comerciante—consumidor \*

\*Ing. Luis U. Badilla, Departamento de Metrología Legal, LACOMET

Como parte de las funciones correspondientes al Departamento de Metrología Legal del Lacomet, se realiza la inspección de balanzas en el comercio a fin de garantizar una justa transacción entre el comerciante y el consumidor sin que medie una pérdida para ninguna de las dos partes. Es por este fin que se ha venido trabajando con los mercados municipales y ferias del agricultor de diferentes cantones del país para poder velar por dicha igualdad comercial. Del trabajo que se ha realizado cabe destacar el hecho en la feria del agricultor de San Joaquín de Flores en donde se logró cubrir casi la totalidad de las balanzas utilizadas en la transacción comercial para la tranquilidad del comerciante de recibir el pago justo por su producto y al consumidor de recibir la cantidad de producto real por el que paga.

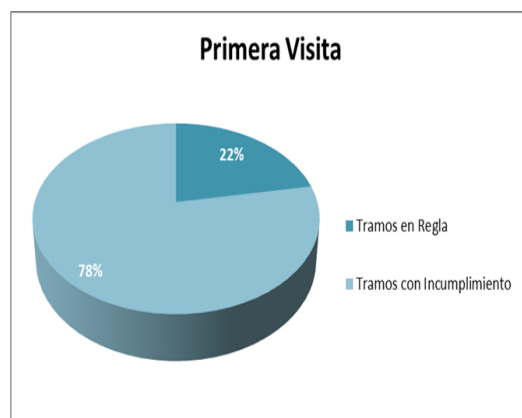
Tal y como se muestra en la gráfica I se revisaron un total de 27 tramos en primera visita de los cuales se detectaron 21 tramos con problemas en las balanzas que utilizaban para la venta. En total se realizaron 4 inspecciones en primera visita en donde la

principal causa fue el uso de balanzas con ajuste manual.

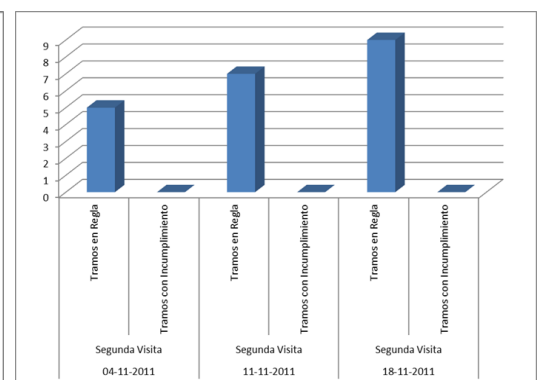
Del total de tramos con incumplimiento en las segundas visitas se encontró con que en dos tramos retiraron las balanzas que incumplían, en dos casos el dueño del tramo se retiró de la feria y un total de 17 tramos sustituyeron las balanzas que incumplían. En la gráfica 2 se muestra un desglose de las segundas visitas realizadas y el número de tramos revisados que fueron cumpliendo.

Es destacable la cooperación encontrada por parte de la administración de la feria y de los señores comerciantes sin la cual no se hubiera logrado el éxito que se tuvo de cero denuncias ante la Comisión Nacional del Consumidor (CNC).

### IMPACTOS METROLOGIA



Gráfica I. Relación Tramos en Regla vrs Incumplimientos



Gráfica II. Desglose de los hallazgos en segunda Visita



“Apoyando la competitividad del sector productivo nacional”

Ciudad de la Investigación, UCR,  
San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Tel. (506) 2283-6580  
Fax. (506) 2283-5133

Apartado postal.  
1736-2050, San Pedro

Consultas.  
[metrologia@lacomet.go.cr](mailto:metrologia@lacomet.go.cr)

Consejo Editor  
Jessica Chavarría S.  
[jchavarría@lacomet.go.cr](mailto:jchavarría@lacomet.go.cr)  
Manuel Mora M.  
[mmora@lacomet.go.cr](mailto:mmora@lacomet.go.cr)

www.lacomet.go.cr



## 2. Aviso importante: Comparaciones y Capacitaciones 2012

A todos nuestros clientes les informamos, que durante este mes el LACOMET se encuentra desarrollando la propuesta de programas de Capacitación e Intercomparaciones, que estarán a disposición de sus usuarios durante el año 2012.

En cuanto esta propuesta esté aprobada, serán comunicados a través de nuestra página WEB y la Plataforma de Servicios. Agradecemos su comprensión. ✓

## 3. Participación en proyecto “NMI Metrology User Relations” 2012

Durante la segunda semana de enero 2012, se realizó en Querétaro, México, la reunión de apertura del Proyecto promovido por el Sistema Interamericano de Metrología, y el Instituto Alemán de Metrología, Relaciones de los institutos nacionales de metrología (INM) con sus usuarios, *NMI Metrology User Relations*. Este proyecto inicia una segunda fase, dirigida a guiar a los INM hacia el desarrollo o mejora de un servicio que responda a las necesidades de su país.

Durante la primera etapa de este proyecto, realizada en los años 2009 a 2011, el LACOMET participó, en el grupo de trabajo de programas de Capacitación, como resultado se obtuvo la mejora y sistematización de los programas de Capacitación que hoy día ofrece a sus clientes.

En esta nueva etapa, se encuentran participando los INM de casi todo el continente, y los temas sobre los cuales se desarrollarán o mejorarán nuevos servicios serán Intercomparaciones, Formación académica y Relación con organismos reguladores.

La propuesta de trabajo LACOMET, presentada por

la Gestora de Calidad en este foro, se inclina a la implementación de un sistema de gestión basado en los requisitos de la Norma ISO 17043, orientado a soportar los ejercicios de comparaciones interlaboratoriales y ensayos de aptitudes que se ofrecen a laboratorios de calibración y ensayo, respectivamente.

Esta segunda etapa tendrá una duración de dos años en la que profesionales del CENAM, INTI, PTB e INMETRO, darán seguimiento al desarrollo de los planes de cada país. ✓

## 4. Evaluación Internacional al Laboratorio de Masas LACOMET

Durante la segunda semana del mes de febrero, se realizó una evaluación internacional, basada en el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 17025, para las calibraciones que se brindan en el Laboratorio de Masas.

Esta evaluación es parte de las actividades que debe cumplir el LACOMET, como parte del CIPM-MRA, con Capacidades de Medición y calibración, publicadas en la base de datos del BIPM.

Se contó con la presencia del evaluador, Francisco García Leoro, metrólogo reconocido en CESMEC, laboratorio designado en Chile para la Magnitud de Masa, y actual coordinador del Grupo de Trabajo del SIM de Masa y Cantidades Relacionadas. ✓





**“Apoyando la competitividad del sector productivo nacional”**

Ciudad de la Investigación, UCR, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Tel. (506) 2283-6580  
Fax. (506) 2283-5133

Apartado postal.  
1736-2050, San Pedro

Consultas.  
[metrologia@lacomet.go.cr](mailto:metrologia@lacomet.go.cr)

Consejo Editor  
Jessica Chavarría S.  
[jchavarría@lacomet.go.cr](mailto:jchavarría@lacomet.go.cr)  
Manuel Mora M.  
[mmora@lacomet.go.cr](mailto:mmora@lacomet.go.cr)

[www.lacomet.go.cr](http://www.lacomet.go.cr)



## 5. Importancia del Control de Productos Preempacados

**\*\*Eduardo Reyes Pacheco, Laboratorio de Dimensional, LACOMET**



Se define la metrología como la ciencia de las mediciones. Dicha ciencia, se divide en Metrología Legal, Industrial y Científica.

La metrología Legal controla actividades de verificación, códigos industriales, protección auditiva, dispositivos médicos, diseminación de las unidades de medida, protección al ambiente y al consumidor. Este artículo destaca la importancia del control de productos preempacados dentro del marco de la metrología legal.

El Vocabulario Internacional de Metrología Legal, publicado por la Organización Internacional de Metrología Legal, define la metrología legal como aquella parte de la metrología relacionada con las actividades que resultan de exigencias reglamentarias y que se aplican a las mediciones, unidades de medida, instrumentos de medición y métodos de medición y que son efectuadas por organismos competentes.

En metrología legal se entiende por productos preempacados aquellos productos en empaques de diferentes tipos, formas y tamaños que son embalados y cerrados previos a ponerse a disposición del consumidor, donde la cantidad de producto contenido no puede variar sin que el mismo sea abierto o alterado de forma perceptible, algunos ejemplos de productos son: aceite embotellado, harina en bolsas, lácteos, sardinas enlatadas, cereales en cajas, jaleas, dentífricos,

cosméticos, productos de limpieza, medicamentos, pinturas, cemento, fertilizantes, plaguicidas, etc.

Para los productos preempacados, los controles buscan garantizar al comprador que la cantidad especificada en la etiqueta es la que efectivamente está recibiendo, dentro de ciertos límites preestablecidos de acuerdo al producto y al tipo de embalaje.

Una de las prioridades gubernamentales ha sido impulsar la competitividad en el sector productivo y de las instituciones públicas para crear un clima propicio y así generar nuevas fuentes de trabajo, dar seguridad y mejores oportunidades a la ciudadanía en general sin perder de vista la protección al consumidor.

El Laboratorio Costarricense de Metrología mediante el convenio de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, está contribuyendo a esa estrategia gubernamental de protección de los intereses legítimos del consumidor, en tal sentido, LACOMET está realizando análisis de contenido neto de productos preempacados de la canasta básica establecidas por el Poder Ejecutivo, en atención a las solicitudes presentadas por la Comisión Nacional del Consumidor, con el fin de dar una respuesta técnica a las denuncias presentadas por consumidores insatisfechos o proceder de acuerdo con el artículo 45 de la Ley N° 7472 “Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor” en donde se debe revisar periódicamente y aleatoriamente los productos ofrecidos en el mercado.

