



Contenido

Mejoramiento de la Competencia Técnica. 1

Curso Validación de Métodos y estimación de la incertidumbre. 2

Nueva plataforma WEB para el Sistema de Calidad. 3

Gestión de Convenios de Cooperación. 4

Resultados de Encuestas a Clientes. 5

Información de interés

- Para consultar nuestro listado de servicios, visite: www.lacomet.go.cr
- Si desea hacer sugerencias o consultas, comuníquese al correo: metrologia@lacomet.go.cr

Metrología y Competencia Técnica.

1. Mejoramiento de la Competencia Técnica del LACOMET a través de pasantías en otros INMs

En los meses de mayo y junio de 2011, gracias al patrocinio y colaboración de la Organización de Estados Americanos (OEA), mediante el Sistema Interamericano de Metrología (SIM), se logró concretar dos programas de entrenamiento completos para dos metrologos del LACOMET.

Las pasantías fueron llevadas a cabo en el Centro Nacional de Metrología de México, durante dos semanas cada una, y en los alcances de: Metrología Legal, (surtidores de combustible, balanzas en el comercio) y Metrología Física (Densidad y Viscosidad).

El objetivo primordial de estos programas fue proveer la capacidad técnica necesaria a los metrologos para desarrollar nuevos procesos y mejorar los procesos ya existentes, dentro del campo de sus competencias.

Los metrologos estuvieron bajo la supervisión de expertos de renombre en la comunidad metrologica continental y al finalizar fueron evaluados obteniéndose resultados satisfactorios. ✓



COMPETENCIA

Próximo Mes:

Programación de Intercomparaciones para laboratorios de calibración 2011

2. Curso de Validación de Métodos y estimación de la incertidumbre.

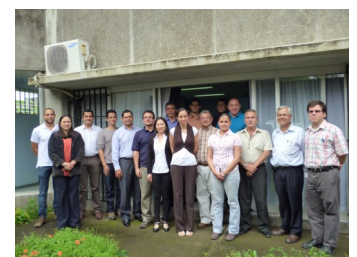
Durante la semana de 11 al 15 de julio, se realizó en las instalaciones de Lacomet, curso de capacitación dirigido a personal que se desempeña en labores atinentes a la Metrología Química, esto dentro del marco de actividades que ha iniciado el Lacomet desde este 2011 para fortalecer el desarrollo de este campo de la metrología.

Se contó con un instructor experto internacional del IN-

METRO, el Químico Thiago de Oliveira Araujo. El alcance del curso fue metodologías para validación de métodos de ensayo químico y estimación de la incertidumbre. Se impartieron charlas magistrales teóricas pero también se ejecutó por parte de los participantes un proyecto aplicado a sus labores diarias en los respectivos laboratorios. Se invitó personal de otros laboratorios aliados, como RECOPE, ICE, Universidad Nacional

y de algunos de los Centros de investigación de la Universidad de Costa Rica. ✓

COMPETENCIA TÉCNICA





“Apoyando la competitividad del sector productivo nacional”

Ciudad de la Investigación, UCR,
San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

Tel. (506) 2283-6580
Fax. (506) 2283-5133

Apartado postal.
1736-2050, San Pedro

Consultas.
metrologia@lacomet.go.cr

Consejo Editor
Jessica Chavarría S.
jchavarría@lacomet.go.cr
Manuel Mora M.
mmarin@lacomet.go.cr

www.lacomet.go.cr



Curso de Validación de Métodos y estimación de la incertidumbre.



3. Nueva plataforma WEB para el Sistema de Calidad

LACOMET desde el año 2005 cuenta con un sistema de gestión de calidad basado en los requisitos de la norma INTE-ISO/IEC 17025:2005, para laboratorios de calibración y de ensayo, en cumplimiento con las políticas emanadas por el Buró Internacional de Pesas y Medidas.

El alcance del sistema de calidad comprende a todos los departamentos tanto técnicos como administrativos.

La documentación del sistema siempre ha sido controlada de manera digital e impresa. Dentro

de los procesos de mejora continua del mismo, desde la Unidad de Informática se creó a partir del mes de junio una nueva plataforma más accesible y amigable para todos los funcionarios, permitiéndoles tener a mano desde cualquier computadora conectada a red, los documentos necesarios para sus consultas y su quehacer diario.



4. Gestión de Convenios de Cooperación Institucional.

En un acercamiento entre los Directores del LACOMET y el INDECOP (sección metrología), se han iniciado las gestiones para la firma de un Convenio de Cooperación Institucional entre ambas instituciones, en el marco del CIPM-MRA del cual son firmantes. El objetivo de esta cooperación conjunta, está enfocado hacia la colaboración para

los dos, en cuanto a procesos de declaración de CMCs, pasantías, cursos de capacitación, proyectos de investigación, participaciones en intercomparaciones, publicaciones científicas entre otros. El Convenio se encuentra aún como un proyecto, y se están afinando los detalles respectivos para su respectiva firma.





“Apoyando la competitividad del sector productivo nacional”

5. Resultados de encuestas a clientes Primer trimestre 2011

Durante el primer trimestre del año 2011, como parte de las actividades de retroalimentación entre Lacomet y sus clientes, se corrió la encuesta para medir satisfacción y necesidades de nuestros clientes.

Los resultados de estas encuestas han sido de vital importancia como información de entrada para nuestros procesos de Revisión por la Dirección, en el establecimiento de acciones, planes y por su-

puesto actividades para la mejora tanto a nivel interno como externo.

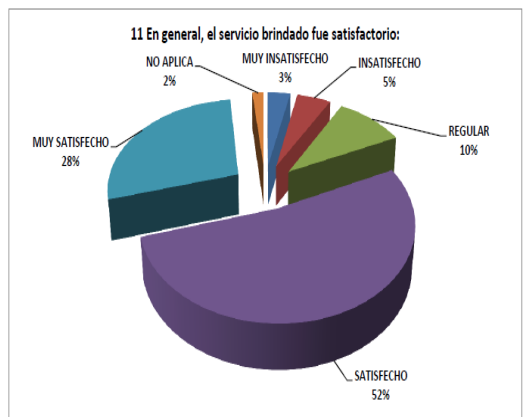
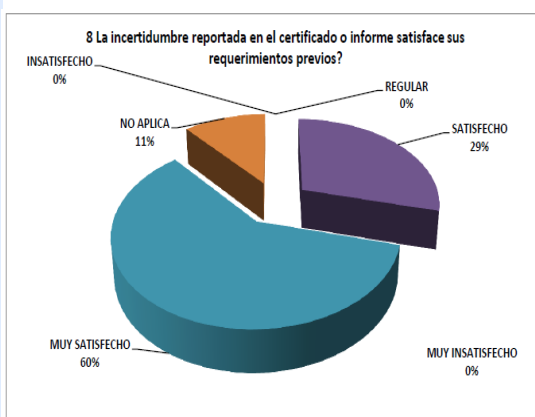
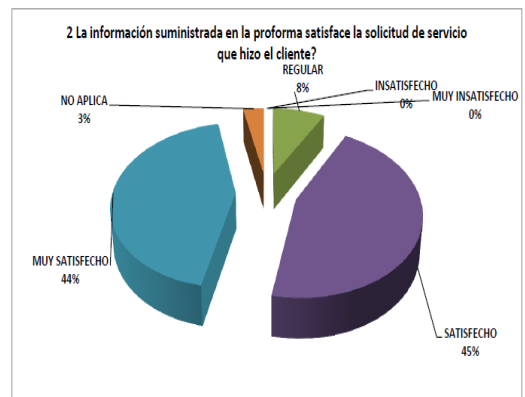
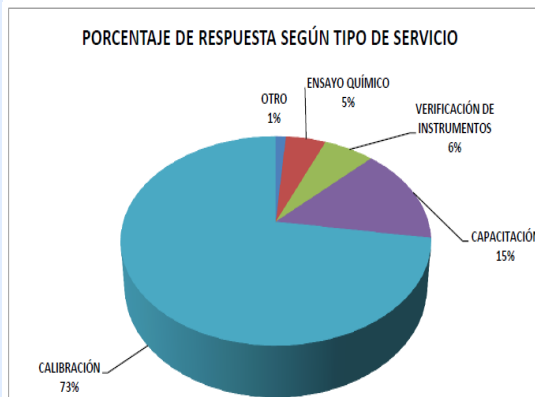
Agradecemos a todos nuestros clientes su disposición y apertura, para sacar un espacio de su tiempo y brindarnos una respuesta valiosa.

A continuación se muestran algunas gráficas que representan los principales resultados obtenidos luego de procesar y analizar todas las respuestas

remitidas por nuestros clientes.

Finalmente, se les recuerda que cualquier sugerencia, comentario, queja puede ser tramitada a través de nuestra Plataforma de Servicios.

CLIENTES



www.lacomet.go.cr

